

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	モンキーボッド		公表日		令和7年3月30日			
				利用児童数	令和7年3月30日	回収数 34/41		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3			・今は十分ですが、子どもが成長すると少し狭いのかと思います ・広い場所ではありませんが、少人数での支援をして頂いているので確保されていると思います ・狭すぎず広すぎず丁度良いと思う ・子どもが充分走り回っています		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			5	・職員の入れ代わり多と感じます ・少人数グループで一对一で見てくださるので嬉しい ・一对一を対応してもらっている ・最近先生の入れ代わりがありわからない	今年度職員の入れ代わりがあり、ご心配をおかけしました。お子さん方が安全・安心して療育活動ができるよう資質向上を図るための機会を確保してまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34					・快適にすごせています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1		1	・子ども一人一人特性を理解していただけたと思う ・いつも一对一で良くしてくださっていると感じています ・新しい先生が多く子どもの事をしっかり理解し、支援しているのか不安です	今年度職員の入れ代わりがあり、ご心配をおかけしました。これからも職員一同努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			3			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1		1	・しっかり計画してくださりありがとうございます ・十分な聞き取りをして下さった上で作成していただいている		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34					・その時の悩みや成長に合わせて作成してくださってます ・子どもの様子を見ながら考えてくださっています	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		2	・家でできない遊びをしてくださいます ・活動内容の報告が減ったので、どのような支援が行われているのか具体的にはまだわかっていない		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28				6	・子どもの好きなキャラクターなどを取り入れながら楽しめるように工夫して頂いてると思います ・色々な活動をしていただけますが固定化されているのかわかりません ・以前は、なされていたのですが、今は一人一人に合った支援がなされているのか不明です ・インスタの投稿が不定期になり、見えないし、わからない	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	8	11	・昨年、夏に水遊びなどで交流がりましたが普段、幼稚園で交流があるのでそこまで求めていません ・交流をしていると報告は、受けたことはありません		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1			2			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	3	7	・プリントを通して家庭での支援方法が書かれたものをいただいていたが途中からなくなり是非つけてほしい ・もし可能であれば言葉だけではわからないことがあり家族で参加のプログラムを行う時間などを取り入れてほしい	ご要望にお応えできるように、これからも職員一同努めてまいります。		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	30	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の様子を細かく伝えて下さっている</li> <li>・子どもの様子をよく見てくださり、苦手なことや伸びている所など都度伝えてくださいます</li> <li>・私自身が送迎できる機会がなく対面のお伝えが難しかった</li> <li>・以前は、共通理解はできていたが、ここ数カ月できていない</li> <li>・以前は、送迎時に活動の様子が聞けたが、最近では聞けなくなった。少しでも良いから聞けた方が安心する。どんな支援、活動が行われているのか知りたい。</li> </ul>	お子さんの通所日以外でもご相談や活動内容や不安なことがあれば随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的を実施されていて有難い</li> <li>・困っている際に助言をいただいています</li> <li>・送迎の時に伝えて頂くことが多いですが毎回ではなくなくなったようなので何かあればこちらから積極的に声をかけなければと思います</li> <li>・以前は、相談にのってもらっていたのですが誰に相談したらいいかわからない</li> </ul>	今後もお話をさせていただく際には、丁寧にヒアリングとご説明ができるようにしていき、全ての方にご満足いただけるよう、今後も尽力していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談すればアプローチ方法など答えていただけたが職員さんにもよるところがあるかと思っています</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	5	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟交流は、なかった</li> <li>・兄弟支援があるか知らない</li> <li>・年に1度交流会があったのですがもっと支援イベントを増やしてほしい。相談できる機会が欲しい</li> <li>・今年も継続し頂きたい</li> <li>・兄弟への支援がないので交流があれば嬉しい</li> <li>・昨年保護者会を開いてくださり参加しましたが、もっと頻繁にあればいいなと思いました</li> <li>・昨年、保護者交流会がありました。学年を限定しての開催だったようです、今年あるのかはわかりません</li> <li>・5歳はありませんでした</li> </ul>	現在実施ができておりませんが、アンケートを集めさせていただき、保護者様のご希望に沿えるよう前向きに検討中です。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	4			4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	6			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談しやすいようにしてほしい</li> <li>・されています</li> <li>・必要に応じて園の先生と連絡とってくださったり、子どもにとって最善の方法を考えながら支援してくださっていると思います</li> </ul>	災害時・感染症発生時などの対応については、随時発信してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	4	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタで拝見しております</li> <li>・最近SNSやモンキーだよりが少なくなりました子どもの活動の様子がわかりません</li> <li>・写真や動画での活動概要の配信が減ったように思います</li> <li>・毎日のインスタグラムでの更新で活動の様子が見られるのを楽しみにしていましたが、更新されなくなり非常に残念です、また時々でも更新していただけたら嬉しいです</li> <li>・SNSやリタリコ 블로그 発信などは止まっています。連絡などは、メールで出来るようになり楽になりました</li> <li>・写真での活動の様子を見れるので、インスタでももう少し活動の様子を見たかった</li> <li>・人員が代わるタイミングで混乱したので止まっている</li> <li>・最近インスタができていない</li> </ul>	現在実施ができておりませんが、アンケートを集めさせていただき、保護者様のご希望に沿えるよう前向きに検討中です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、発信をインスタグラムでされた時にはミスによって顔が出てしまうことがありましたがすぐに対応はしてもらえました</li> </ul>	個人情報の取り扱いには十分注意していますが、今後もより一層注意を払ってまいります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		13	・インターホンを押したときに、一度外の様子をドア越しに確認されずに開けられ中に入りましたが誰も出てこられない事がモニターなどで外の様子が見えているのでしょうか？防犯面で少し気になりました	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			15	・避難訓練を実施されているので子どもが十分に理解している	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		13		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			8	・事故やけがの経験がないのでわかりません ・事故もクガカもありません、ありがとうございます	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1		8	・いつも安心して通えるように対応していただきありがとうございます ・職員の方々のことを信頼している ・早くモンキーに行きたいといつも言っています ・子どもの気持ちを否定せず受け止めながら接して下さるので安心して通えると思います ・先生の入替わりがあり不安に感じてしまい「行きたくない」と言ったりする	今年度職員の入替わりがあり、ご心配をおかけしました。これからも職員一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	4			・次は、いつ？と楽しく通ってます。しっかり子どもことを見てくださり感謝しております。引き続きよろしくお願いたします ・いつも楽しみにしていた ・とても楽しみにしています ・先生との相性もあるかと思いますが怖い先生がいると子どもに言われたことがあります。新しい先生も入られているのでまた見学の機会などがあればいいなと思いました ・いつも嬉しそうに車に乗っていくので行くのが楽しみだと思	今後もお子さんが指導を楽しみながら通所できるよう心掛けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	2			・親としては子どもが安心して通える環境づくりをしてほしいです ・途中から先生の名前の書いてある表がなくなり誰が誰か分からなくなり不安になった、インスタでの療育の様子を楽しみにしていたがそれもなくなり残念でした、子どもは、楽しみに通ってたので残念ではありますが、今後も継続して頂きたい願います。先生方は、とても親身になっていつも対応してくださり感謝しております。お世話になりありがとうございます。 ・手厚く見ていただき本当に感謝しています ・いつも子どもに寄り添って支援していただきありがとうございます ・いつもありがとうございます ・職員さんが大きく入れ代わられたようで、まだわからない部分も多いですが良い方ばかりなので今後に期待しております	お子さんの支援や保護者の思いに寄り添っていきよう、今後も努めます。